

Klachtenregistratieformulier

Datum binnenkomst klacht :
Naam klachtontvanger :
Naam cliënt :
Voornamen :
Adres :
Postcode en plaats :
Nationaliteit :
Telefoonnummer :
Faxnummer :
E-mailadres :
Dossiernummer :
Betrokken advocaat :

Klachtomschrijving

Classificatie klacht

I. Klachten over werkwijze van/bejegening door de advocaat

- onjuiste of krenkende uitlatingen
- traagheid, laksheid, onvoldoende tijd en aandacht aan de zaak besteden
- onvoldoende/onjuiste inlichting omtrent voortgang/consequenties van de zaak
- niet of niet tijdig stukken overleggen, onjuiste gegevens verstrekken
- onvoldoende belangenbehartiging/voorbereiding ter zitting/niet (tijdig) aanwezig zijn op de zitting
- handelen zonder toestemming/overleg
- belangenverstremgeling



- geheimhoudingsplicht schenden, informatie doorspelen aan derden/pers, misbruik van kennis
- beïnvloeding/misleiding wederpartij/derden/rechter
- confraternele correspondentie/schikkingsonderhandelingen/andere stukken in het geding brengen
- fraude, valsheid in geschrifte, overig (aanzet tot) onrechtmatig optreden/omkoperij
- klachten m.b.t. de overneming van een zaak door een andere advocaat
- intimidatie, chantage, dreigementen
- ten onrechte geen rechtsbijstand willen verlenen/terugtrekken uit de zaak
- afspraken niet nakomen of frustreren
- zich rechtstreeks wenden tot wederpartij/derden zonder overleg
- overig

II. Klachten over juridisch-inhoudelijke aspecten van de dienstverlening

- geen of onvoldoende rechtsmaatregelen nemen, termijnen niet in acht nemen
- inhoudelijke fouten maken, onvoldoende resultaat bereiken
- geen of onjuiste advisering/te weinig kennis van zaken hebben
- adviezen/opdrachten cliënt in de wind slaan
- onnodig procederen/kansloze werkzaamheden verrichten/klager op kosten jagen
- ten onrechte overige (rechts-)maatregelen treffen
- ten onrechte beslag leggen/faillissement aanvragen
- overig

III. Klachten over financiële aspecten van de dienstverlening

- excessief declareren
- ten onrechte declareren/voorschotten of griffierechten in rekening brengen/verrekenen
- declaratie onvoldoende specificeren
- declareren, hoewel er een toevoeging is verleend
- overige declaratieperikelen
- cliënt niet of niet voldoende in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de door de overheid gefinancierde rechtshulp
- financiële verplichtingen ten opzichte van de wederpartij/derden niet nakomen
- overige toevoegingsperikelen
- overig

IV. Klachten over de praktijkvoering in het algemeen



- onbereikbaar zijn/telefoontjes en brieven niet (tijdig) beantwoorden
- dossier niet afgeven/stukken kwijtraken
- overig



Datum bespreking:

Uitkomst bespreking:

Datum schriftelijke reactie naar klager:

Inhoud schriftelijke reactie:

Uiteindelijke afloop van de klacht:

Akkoord

Betrokken advocaat

Klachtenfunctionaris